Charte Ethique

Découvrez ma charte éthique, qui guide mon engagement vers l'intégrité, la transparence et le respect dans toutes mes interactions et services.

En adhérant à ces principes, je m'efforce de construire des relations de confiance durables avec mes clients, fondées sur la satisfaction mutuelle et le respect des valeurs éthiques.

1. Confidentialité

Je garantis la **confidentialité absolue** des informations, documents, données et concepts dont j'ai connaissance **avant, pendant et après** la réalisation de mes prestations.

Je ne divulgue aucune information à des tiers sans autorisation expresse, sauf en cas de demande légale de l'autorité administrative.

2. Respect

Je m'engage à traiter chaque client avec respect et intégrité, en respectant les valeurs de chaque individu et entreprise.

Je refuse toute collaboration dont les intentions seraient contraires à l'honnêteté, à la morale ou intentions illégales.

3. Transparence

Je m'engage avec transparence et honnêteté dans toutes mes relations professionnelles.

A chaque étape de notre collaboration, les conditions de mes services sont clairement définis et communiqués à l'avance, sans surprise.

4. Engagement

Je m'engage à fournir un service de haute qualité, respectant les délais et les exigences définis avec mes clients. Ma fiabilité est un pilier central de mon activité.

5. Adaptabilité

Je valorise l'innovation et m'adapte constamment aux besoins évolutifs de mes clients. Je m'efforce d'apporter des solutions efficaces et créatives pour répondre aux défis uniques de chaque projet.

6. Responsabilité

J'assume la responsabilité de mon travail et de mes actions. Je fais preuve de proactivité pour anticiper les besoins de mes clients et pour prévenir les problèmes avant qu'ils ne surviennent.